



TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS KAMINO

Os presentes Termos & Condições Gerais ("Termos") contêm as condições gerais aplicáveis aos produtos e serviços oferecidos ou intermediados pela **KAMINO INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.**, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob o nº 44.270.765/0001-17, com sede na Alameda Vicente Pinzon, 54, 3º andar, Vila Olímpia, São Paulo - SP, CEP: 04547-130 (doravante denominada simplesmente "Kamino"), contratados por meio dos canais de atendimento ou do site/App da Kamino.

Ao aceitar os presentes Termos, junto da assinatura da Proposta, o Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as condições destes Termos. Por isso, recomendamos a leitura atenta deste documento, bem como de suas eventuais atualizações, antes de acessar, utilizar e/ou contratar produtos e serviços por meio do App, da Plataforma ou diretamente em contato com o time Kamino.

Caso o Cliente tenha qualquer dúvida sobre os Termos e/ou a Política de Privacidade, recomendamos que, antes de se cadastrar e aceitá-los, entre em contato com a Kamino através do email duvidas@kamino.com.br.

1. DEFINIÇÕES

Para facilitar a leitura, usamos certas palavras/termos com a primeira letra em maiúsculo. Sempre que isso ocorrer nos Termos, você deve entender que essa palavra/termo tem o significado indicado abaixo ou conforme definido na própria cláusula:

"Aplicativo" ou "App"	significa o aplicativo da Kamino adaptado e desenvolvido para operação em telefone celular, tablet ou qualquer outro dispositivo móvel, obtido por meio da Google Play Store ou da App Store.
"Bandeira"	significa Visa do Brasil Empreendimentos Ltda., instituidora do arranjo de pagamento que viabiliza o uso do Cartão, do qual a Kamino participa como emissora do Cartão.
"Bancarizador"	é a Instituição Financeira que fará a emissão de eventuais títulos de crédito ou documentos cuja emissão só é permitida por lei a Instituições Financeiras.
"Cartão"	significa instrumento pós-pago emitido pela Kamino, físico ou virtual, que opera na função crédito no Modelo Business Micro (MLC).
"CCB"	consiste em um título de crédito emitido por pessoa física ou jurídica, em favor de instituição financeira ou de entidade a esta equiparada, representando promessa de pagamento em dinheiro, decorrente de operação de crédito, de qualquer



	modalidade.
"Cliente"	significa a pessoa jurídica contratante dos produtos e/ou serviços oferecidos e/ou intermediados pela Kamino. Cada Cliente concederá acesso aos seus Usuários, conforme definição a seguir.
"Conta Kamino"	significa a conta de acesso do Usuário ao Aplicativo ou à Plataforma da Kamino.
"Contrato de Compra"	Instrumento assinado pelo Cliente, em que estão inseridas as informações principais referente ao negócio jurídico negociado entre as Partes, vinculando-as nesta prestação de serviço.
"Dados Financeiros"	são os dados do Cliente que detalham, de forma específica e pessoal, informações financeiras, incluindo, sem limitação, informações relacionadas a transações, investimentos, gastos, renda, natureza e categoria de suas despesas, cheque especial, crédito, empréstimos, investimentos, entre outros dados do tipo que possam ser relevantes.
"Dados Pessoais"	significa quaisquer dados do Usuário que, de alguma forma, permitam sua identificação, conforme definição contida na Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).
"Disputa"	significa o processo de contestação de transações que foram realizadas no Cartão, mas que não são reconhecidas pelo Cliente, intermediadas pela Bandeira que serão analisadas em conjunto entre os players (Bandeira, adquirente e Kamino) para efetivação (ou não) da transação.
"Fatura"	é o documento que detalha as transações comerciais realizadas pelo Cliente na aquisição de bens e serviços por meio da utilização do Cartão. Nela é possível encontrar as características do item negociado, os valores a serem cobrados, as datas de vencimento e das transações, entre outros.
"Parceiros"	são as instituições financeiras, correspondentes bancários, seguradoras, corretoras, operadoras de câmbio, anunciantes de produtos financeiros ou não, escritórios de advocacia, assessores de contabilidade, entre outros, que mantenham uma relação de parceria com a Kamino para prestação de serviços e/ou oferecimento de produtos ao Cliente.



"Partes"	significa a Kamino e o Cliente/Usuário quando mencionados em conjunto.
"Plataforma Kamino"	possui o significado na cláusula 4, item II.
"Proposta"	significa os valores e forma da contratação dos serviços e/ou produtos escolhidos pelo Cliente, encaminhada para assinatura no momento da contratação, quando aplicável.
"Serviço(s)"	significa os serviços contratados por meio do App ou da Plataforma prestados por Parceiros da Kamino.
"Usuário"	significa uma pessoa física, com plena capacidade de utilização em nome do Cliente, seja representante legal, colaborador, prestador de serviços, procurador, entre outros, que acessa o App e/ou a Plataforma e realiza o seu cadastro para utilizar as funcionalidades e contratar produtos e serviços oferecidos pela Kamino.

2. CADASTRO NO APP/PLATAFORMA

Para utilizar os serviços e produtos intermediados pela Kamino, o Cliente deverá realizar o seu cadastro, fornecendo à Kamino seus dados, tais como nome da empresa, CNPJ, endereço e contrato social. Para acesso ao App e/ou à Plataforma, o Cliente também deverá criar um nome de usuário e senha.

Fique atento pois o Cliente é responsável por manter a confidencialidade da sua conta e senha, devendo mantê-las sob sua guarda e controle, incluindo, mas não limitado, a restrição de acesso ao seu computador, celular, dispositivo móvel e/ou conta. Na hipótese de comprometimento do seu sigilo, o Cliente deverá entrar em contato com a Kamino por meio dos canais de atendimento imediatamente após tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado da sua conta.

A Kamino se reserva o direito de impedir, a seu critério, a criação de novos cadastros ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas.



Além disso, a Kamino poderá, a qualquer momento, solicitar a atualização e/ou fornecimento de dados para a complementação do cadastro.

3. MÚLTIPLOS ACESSOS

O Cliente poderá conceder diversos acessos (Usuários) para seus colaboradores, prestadores de serviços, procuradores, representantes legais, entre outros.

Importante ressaltar que é responsabilidade exclusiva do Cliente assegurar (i) os perfis de acesso dos Usuários, com diferentes permissões e concessões; e (ii) que tais Usuários tem plenos poderes para acessar diversas informações do Cliente, inclusive financeiras.

4. PRODUTOS E SERVIÇOS KAMINO

A seguir encontram-se detalhados os aspectos de contratação e utilização de cada produto/serviço oferecido e/ou intermediado pela Kamino.

I. CONTA E CARTÃO DE CRÉDITO

O Cliente interessado em contratar a conta corrente bancária remunerada, o cartão de crédito com ou sem garantia deverá seguir com o preenchimento dos formulários disponibilizados pela Kamino para que o time comercial e de operações da Kamino avalie e dê prosseguimento ou não à contratação.

Superada esta etapa, a Kamino analisará os seguintes fatores:

- Capacidade de atendimento da demanda: a Kamino sempre preza por oferecer uma experiência e atendimento diferenciados aos seus Clientes. Por conta disso, a Kamino modula a entrada de novos Clientes de forma que a qualidade dos Serviços não seja prejudicada;
- KYC (Know Your Customer) exigido pelo Banco Central: o Kamino Banking é um produto submetido a diversas e estritas exigências e regulamentações definidas pelo Banco Central do Brasil que fogem da alçada da Kamino. Por isso, o Cliente será submetido a uma análise de risco e compliance previamente à contratação;
- Assim que disponibilizado o Cartão por meio virtual, o Cliente deverá conferir os dados do Cartão e realizar o desbloqueio por meio das Aplicações ou dos Canais de Comunicação. A utilização do Cartão é formalizada com o uso da Senha ou, conforme o caso, por outros meios que caracterizam a sua expressa manifestação de vontade e concordância com a operação em questão, incluindo, sem limitação, pagamentos realizados por meio da tecnologia contactless.

A conta bancária remunerada e os cartões de crédito com ou sem garantia oferecidos pela Kamino são suportados pela plataforma de operacionalização de serviços e tecnologias sob a modalidade banking as a service (BaaS) fornecida pela Dock Soluções em Meios de Pagamento S.A. ("Dock").

USO DO CARTÃO DE CRÉDITO



Assim que disponibilizado o Cartão por meio virtual, o Cliente deverá conferir os dados do Cartão e realizar o desbloqueio por meio das Aplicações ou dos Canais de Comunicação.

A utilização do Cartão é formalizada com o uso da Senha ou, conforme o caso, por outros meios que caracterizam a sua expressa manifestação de vontade e concordância com a operação em questão, incluindo, sem limitação, pagamentos realizados por meio da tecnologia contactless.

Como medida de segurança, a Kamino poderá limitar preventivamente o Cartão do Cliente caso verifique operações que fujam ao seu padrão de uso e/ou verifique a necessidade de envio de quaisquer informações.

O Cliente poderá utilizar seu Cartão no território nacional ou no exterior, de forma a realizar a compra de bens e/ou serviços.

Fica desde já estabelecido que a Kamino, visando à segurança do Cliente e para evitar o uso fraudulento do Cartão, poderá eventualmente limitar ou restringir o uso do Cartão.

Em caso de cancelamento de qualquer compra, o Cliente deverá obter, no ato, o comprovante do cancelamento junto ao estabelecimento.

O Cliente deverá conferir todas as despesas lançadas em sua Fatura e, caso discorde de algum lançamento, deverá dar início a um processo de Disputa.

O Cliente compreende e concorda que a Kamino não é responsável pela eventual restrição de estabelecimentos ao uso do Cartão ou pela entrega, qualidade, pela quantidade, por defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço.

Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos com o Cartão deverá ser direcionada exclusivamente ao estabelecimento onde o Cliente realizou a compra.

DISPUTA POR NÃO RECONHECIMENTO DE COMPRA

Caso o Cliente não reconheça uma compra que tenha sido realizada com o Cartão, o Cliente deverá, imediatamente, consultar as Aplicações e/ou entrar em contato com qualquer um dos Canais de Comunicação e seguir as orientações para realização do procedimento de Disputa.

A Disputa seguirá as regras estabelecidas pela Bandeira, de forma que apenas será possível abrir o processo de Disputa quando comprovado o erro ou o desacordo comercial que tenha gerado o débito indevido e não houver culpa exclusiva do Cliente, nos termos das regras acima mencionadas.

Uma vez aprovada a Disputa, o valor será creditado na Fatura do Cliente, no prazo estabelecido pela Bandeira, conforme aplicável.

O Cliente concorda e aceita que o procedimento de disputa somente ocorrerá para transações efetuadas com o uso do cartão. Não serão aceitos procedimentos de disputa para transações que sejam realizadas por meio das aplicações ou outros meios.



CONDIÇÕES ADICIONAIS PARA USO DO CARTÃO

A adesão aos Termos deve ser formalizada pelo Cliente pelo preenchimento dos dados cadastrais de forma eletrônica, com o envio de todos os documentos solicitados pela Kamino para cadastro.

O Cliente deve ler, entender e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos, incluindo as demais políticas aqui incorporadas por referência, antes de realizar o cadastro junto à Kamino.

Além das condições de elegibilidade, somente será cadastrado o Cliente que estiver devidamente representado por seu representante legal.

As informações e documentos fornecidos pelo Cliente serão considerados verdadeiros e válidos e serão tratados de acordo com as disposições dos Termos e da Política de Privacidade da Kamino. Para assegurar a validade e a veracidade das informações fornecidas, bem como para diversificação da oferta dos produtos ao Cliente, a Kamino poderá realizar pesquisas para validação de tais informações, inclusive em bases públicas e privadas (como SCR, bureaus de crédito, score de crédito, entre outros), acesso este ao qual o Cliente consente por meio deste Termo.

O Cliente deverá manter a Kamino informada sobre qualquer alteração das informações fornecidas, incluindo as suas informações cadastrais e dados sobre acesso (tais como alterações e revogações de acessos).

As compras realizadas pelo Clientes serão possíveis na modalidade à vista e parcelada, sem a possibilidade de pagamento parcial da Fatura.

Restrições. O Cliente não deverá utilizar o Cartão, de forma direta ou indireta, para receber ou realizar pagamentos referentes à produtos e/ou serviços que: (a) sejam relacionados a atividades proibidas por lei ou regulamentação; (b) sejam vedados pelas instituidoras dos arranjos de pagamento, de acordo com seus regulamentos; (c) infrinjam direitos de terceiros e/ou as políticas internas da Kamino; ou (d) possam acarretar danos, prejuízos, riscos ou reclamações à Kamino, incluindo, mas não se limitando, de natureza reputacional.

Toda e qualquer atividade desenvolvida pelo Cliente deve observar rigorosamente toda a legislação e regulamentação aplicável, incluindo, mas não se limitando, referentes à saúde e/ou à segurança ocupacional (tais como proibição de trabalho ilegal, escravo e/ou infantil e/ou de silvícolas), à concorrência (inclusive referente às práticas discriminatórias e de concorrência desleal) e ao respeito ao meio ambiente.

O Cliente deverá cumprir, e fazer com que suas afiliadas, acionistas, conselheiros, diretores, funcionários, agentes e/ou eventuais subcontratados cumpram, todas as leis, regras, regulamentos e normas aplicáveis, emitidos por qualquer jurisdição aplicável a si ou à Kamino, relativos a atos de corrupção, suborno e/ou lesivos à administração pública.

A Kamino atribuirá ao Cliente credenciais individuais de acesso à Fatura, as quais têm caráter pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade do Cliente efetuar o cadastro de senha para suas respectivas credenciais de acesso, e mantê-las confidenciais.



A Kamino não será responsável por quaisquer danos, prejuízos, custos ou despesas, diretos ou indiretos, decorrentes: (a) do uso indevido das credenciais ou senha de acesso por terceiros não autorizados; (b) do fornecimento de informações incorretas ou inverídicas à Kamino sobre o Cliente; (c) da falha do Cliente em comunicar tempestivamente as alterações e revogações de acessos de à Fatura.

LIMITE DE CRÉDITO E PAGAMENTO DA FATURA

CARTÃO DE CRÉDITO

O Limite de Crédito será concedido e atribuído a cada Cliente pela Kamino de acordo com os critérios de análise creditícia e políticas próprias da Kamino, e poderá ser cancelado ou reduzido, a qualquer tempo, mediante comunicação prévia, exceto para os casos de inadimplemento, onde a comunicação prévia fica dispensada.

O Limite de Crédito concedido por parte da Kamino será inicialmente informado ao Cliente quando da contratação e poderá ser reduzido ou majorado, conforme análise da Kamino, a qualquer tempo, sendo dispensada a comunicação ao Cliente quando houver qualquer intercorrência (ou suspeita de) do lado de Compliance. Caso o Limite de Crédito não seja utilizado em até 30 (trinta) dias pelo Cliente, ou seja, caso não haja nenhuma transação nesse período, a Kamino poderá, a seu exclusivo critério, cancelá-lo.

O Limite de Crédito poderá ser composto da combinação de concessão de limite por parte da Kamino e por parte do Cliente, quando aprovado pela Kamino e devidamente informado ao Cliente.

CARTÃO DE CRÉDITO GARANTIA

O Limite de Crédito será concedido e atribuído a cada Cliente, de forma intransferível, pela Kamino de acordo com os critérios de análise creditícia e políticas próprias da Kamino, bem como com base na garantia outorgada pelo Cliente em favor da Kamino, mediante depósito de um montante em conta de titularidade do Cliente com essa única e exclusiva finalidade.

O Limite de Crédito será o valor depositado pelo Cliente em sua conta com essa exclusiva finalidade disponibilizada pela Kamino.

Caso (i) haja uma redução no valor da garantia outorgada pelo Cliente (como, por exemplo, em virtude de resgate, negociação, bloqueio judicial ou transferência de títulos ou valores mobiliários cedidos em garantia, incluindo os Certificados de Crédito Bancários – CDBs), (ii) o Cliente realize o saque de parte ou da totalidade do saldo do Limite de Crédito mantido em conta, ou, por qualquer motivo, haja uma redução no valor da garantia constituída pelo Cliente, a Kamino poderá reduzir ou mesmo cancelar integralmente o Limite de Crédito com base no montante retirado, imediatamente, mediante notificação.

O Cliente poderá proceder com o resgate do valor não comprometido mantido a título de Limite de Crédito que será liquidado em até 1 (um) dia útil após tal solicitação. O resgate de valor já utilizado para garantir alguma obrigação dentro do Limite de Crédito não poderá ser realizado até o pagamento integral da Fatura.



ATRASSO E NÃO PAGAMENTO DA FATURA

Até o segundo dia útil de cada mês, a Kamino disponibilizará ao Cliente, mediante o envio de e-mail ao Cliente, a Fatura correspondente ao mês encerrado, devendo o Cliente quitar o valor da referida Fatura até a data de vencimento nela indicada.

Como padrão, a Fatura terá vencimento no dia 5 de cada mês, podendo ser alterado conforme solicitação do Cliente e disponibilidade da Kamino.

Caso o Cliente não tenha acesso a sua Fatura antes do vencimento, será necessário contatar a Kamino por meio dos Canais de Comunicação para obter uma segunda via, que lhe será encaminhada em até 03 (três) dias úteis. O não recebimento da Fatura até o dia do vencimento não isentará o Cliente da cobrança de juros, multas e eventuais encargos pertinentes, em caso de não pagamento pontual de sua Fatura.

Assim que verificado o inadimplemento da Fatura, a Kamino poderá enviar comunicação ao Cliente informando a respeito dos valores em atraso, a fim de realizar a cobrança dos valores devidos. A Kamino não se responsabiliza caso as comunicações, se enviadas por e-mail, sejam recebidas pelo Cliente como spam.

Após as duas tentativas de contato enviadas ao Cliente, a Kamino poderá, se necessário, realizar o bloqueio da Plataforma e a negatificação do cadastro do Cliente perante órgãos de proteção de crédito, conforme descrito e autorizado pela cláusula abaixo.

Caso não haja a quitação da Fatura até o 3º dia útil ao seu vencimento, o valor pendente será financiado na modalidade de CCB, **exceto para os clientes com Cartão de Crédito com garantia, onde, em caso de atraso, haverá compensação do débito em aberto com os valores mantidos na conta do Cliente para fins de Limite de Crédito, operação esta que o Cliente possui ciência e autoriza desde já.**

Para os demais Clientes, haverá nomeação expressamente, através da aceitação dos Termos, da Kamino como sua bastante procuradora, com poderes especiais para, em seu nome, emitir, junto ao Bancarizador, uma CCB ou outro título de crédito previsto em lei nos casos de atraso de pagamento da Fatura, com o objetivo de quitar tal fatura não paga, com taxas de juros alinhadas àquelas praticadas usualmente no mercado, observadas as condições informadas na respectiva Fatura.

Emitida a CCB ou o título de crédito na forma definida acima, a Kamino comunicará o Cliente sobre tal emissão, detalhando o fluxo de pagamentos com as datas e montantes a serem pagos.

O Cliente poderá quitar por completo a CCB antes de seu vencimento, hipótese em que a Kamino atualizará o valor a ser pago considerando o período proporcional.

Caso haja impontualidade no cumprimento do fluxo de pagamentos previsto na CCB, sobre as quantias devidas incidirão, desde a data do inadimplemento até o efetivo pagamento: (i) juros remuneratórios (equivalente a taxa de juros prevista na própria CCB), cumulados com (ii) juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês e (iii) multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o valor devido e não pago.

II. PLATAFORMA KAMINO



A Plataforma Kamino consiste em um software de gestão e planejamento financeiro B2B. Com pagamentos integrados e módulos que automatizam, especialmente, os segmentos de "Contas a Pagar", "Cobranças" e "Conciliação" do Cliente, a ideia do software é poder ser customizado de acordo com as necessidades de cada Cliente, acompanhando seu estágio de evolução.

Dentre os diferentes módulos oferecidos na Plataforma, incluem-se atividades de execução de pagamentos, conciliação bancária e contábil completa, gestão financeira, geração de análises e insights (financeiros e de estratégia), entre outras.

Quando da contratação dentro da Plataforma Kamino, caso o Cliente deseje expressamente que a Kamino opere a Plataforma, este autoriza a Kamino a:

- A) representar o Cliente perante instituições financeiras, instituições de pagamento, entre outras entidades reguladas financeiras para fins de obtenção de informações estritamente necessárias para elaboração de demonstrativos financeiros, conciliações bancárias e contábeis, pagamento de contas e gestão financeira em geral;
- B) operar usuários, mediante senha, em nome do Cliente em sites e softwares, para fins da prestação de serviços de gestão financeira e contábil para o Cliente, incluindo, mas não se limitando à SISBACEN;
- C) atuar em nome do Cliente para receber, transferir e movimentar recursos para a conta Kamino ou qualquer outra conta indicada pelo Cliente, conforme solicitação prévia e/ou estritamente necessário para operacionalizar qualquer transação, conhecida e autorizada pelo Cliente;
- D) tomar eventuais medidas adicionais necessárias para prestação dos Serviços, estritamente dentro dos limites aqui estabelecidos, essenciais à consecução da finalidade desses Termos.

Qualquer atividade, ação ou omissão, que seja realizada pela Kamino sem a estrita observância de boa-fé ou não autorizada pelo Cliente será considerada infração aos presentes Termos, sujeitando à Kamino ao ressarcimento do Cliente por perdas e danos incorridos.

LICENÇA DE USO DE SOFTWARE

A Kamino concede ao Cliente, por meio destes Termos e quando contratada a Plataforma Kamino, uma licença de uso da Plataforma, a título oneroso, pelo período em que perdurar a relação de prestação de serviços entre Kamino e Cliente. A Plataforma será licenciada apenas em formato de código compilado, com entrega via internet e é válida somente no servidor em nuvem oferecido pela Kamino. Fica expressamente proibido copiar, reproduzir, traduzir, adaptar, modificar, alienar, vender, locar, sublocar, ceder, transferir, descompilar ou fazer engenharia reversa da Plataforma, no todo ou em parte, ou usar a Plataforma para qualquer propósito diverso do que lhe foi especificamente autorizado, tampouco permitir que qualquer terceiro o faça.

TAXA DE DISPONIBILIDADE



A Kamino se compromete a disponibilizar os serviços com base em uma taxa maior ou igual a 99% (noventa e nove por cento) para qualquer ciclo de cobrança mensal. Caso os serviços não cumpram o nível de serviço aqui disposto, o Cliente fará jus a um desconto calculado conforme abaixo.

Não serão computadas, para apuração da porcentagem prevista acima, as indisponibilidades decorrentes de (i) interrupções programadas, previamente notificadas ao Cliente para manutenção do sistema; (ii) fato exclusivamente imputado ao Cliente, a terceiro ou evento de caso fortuito ou força maior; ou (iii) operação inadequada pelo Cliente ou terceiros ou falhas na infraestrutura desses.

Caso não seja alcançada a porcentagem de resposta satisfatória prevista, a Kamino concederá um desconto sobre o valor da remuneração disposta no Termo, a ser pago pelo Cliente na fatura subsequente, referente ao mês em que o nível de disponibilidade não foi alcançado ou um crédito ao Cliente, conforme tabela abaixo:

SLA mensal apurado	% de crédito de serviço
Entre 0,1% e 2,00% abaixo do contratado	10%
Maior que 2,00% abaixo do contratado	20%

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL

As Partes não adquirem, por meio destes Termos, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo contratos, patentes, softwares, códigos, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados negócios ou atividades da outra Parte.

4. RESPONSABILIDADES

Algumas decisões que podem ser tomadas pelos Clientes implicam em riscos, então é importante que você saiba que **não** somos responsáveis, principalmente:

- Pelos serviços ou produtos oferecidos por Parceiros ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, validade da oferta, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Clientes em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas na Plataforma/no Aplicativo ou no Serviço da Kamino;
- Por eventuais prejuízos sofridos pelos Clientes em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independem de culpa da Kamino ou em sua conectividade com a internet de modo geral;
- Por danos causados por hackers e/ou programas/códigos nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, worms, ataques de negação;
- Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos Clientes.



As Partes concordam em defender, indenizar e manter indene a outra Parte contra encargos, ações ou demandas, causadas por culpa exclusiva da Parte infratora, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes da violação das condições ora pactuadas.

Os presentes Termos não estabelecem qualquer relação de emprego, sociedade ou joint-venture entre as Partes, sendo cada Parte única e exclusiva responsável pela contratação, pagamento (de encargos trabalhistas e previdenciários) e demissão de seus respectivos funcionários e prestadores de serviços.

5. REMUNERAÇÃO E CUSTOS INCORRIDOS

O uso das funcionalidades dos serviços, do Aplicativo e/ou da Plataforma pelo Cliente será objeto da cobrança de uma taxa específica para o serviço utilizado ("Taxa"). As condições comerciais aplicáveis à Taxa serão especificadas na Proposta de contratação ou, conforme aplicável, expressamente informadas ao Cliente durante o uso do Aplicativo/Plataforma.

O Cliente deverá efetuar o pagamento sobre os serviços prestados pela Kamino também conforme indicado na Proposta de contratação.

Caso o Cliente não efetue o pagamento de quaisquer quantias devidas conforme estes Termos e/ou conforme descrito na Proposta, sobre os valores em aberto incidirão juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die desde a data do inadimplemento, até a data do efetivo pagamento, e multa não compensatória de 2% (dois por cento) sobre o saldo do valor devido e não pago, que continuará a incidir sobre o débito em atraso, independentemente de aviso, notificação ou interpelação judicial ou extrajudicial.

Ainda, importante ressaltar que em caso de não pagamento de um dos produtos e/ou serviços mencionados nos presentes Termos, os demais produtos e/ou serviços serão automaticamente suspensos até a regularização dos respectivos pagamentos, sem prejuízo das demais disposições previstas.

A Kamino se reserva ao direito de corrigir monetariamente os preços pagos pelo Cliente, a cada 12 (doze) meses, ou na menor periodicidade que venha a ser permitida pela legislação em vigor, com base na variação positiva do IGPM/FGV, ou outro índice que venha a substituí-lo, no caso de sua extinção. Os preços pagos pelo Cliente poderão ser reavaliados e enquadrados conforme tabela de preços vigente a cada 3 (três) meses, com base no faturamento, no volume de utilização e/ou no enquadramento fiscal do Cliente, observada a legislação em vigor.

A Proposta mencionada acima é parte integrante e vinculante dos presentes Termos e todos os valores e formas de pagamento lá contidas são os aplicáveis aos presentes Termos.

6. PRAZO

A prestação de serviços da Kamino ao Cliente, regida pelos presentes Termos, **quando não houver prazo especial estipulado entre as partes no Contrato de Compra**, terá prazo de duração indeterminado, mas poderá ser rescindida pelas Partes mediante notificação enviada por escrito com antecedência de 30 (trinta) dias ("Aviso Prévio").



A Kamino descadastrará o Cliente de sua base, com a manutenção dos dados estritamente necessários para atendimento da legislação e regulamentação vigente do Banco Central do Brasil sobre guarda de documentos e operações financeiras.

As condições dos presentes Termos, bem como as obrigações, especialmente aquelas relacionadas a pagamentos, continuam vigentes mesmo durante o período de Aviso Prévio.

7. CONFIDENCIALIDADE

A Kamino usará, sempre de forma confidencial, os Dados Pessoais e Dados Financeiros do Cliente exclusivamente para cumprir suas obrigações contidas nos Termos e não fará ou permitirá que as informações sejam divulgadas, exceto:

- (a) quando exigido por Lei, ordem judicial ou qualquer órgão governamental ou regulador;
- (b) quando forem de domínio público ou estejam disponíveis livremente para consulta de forma não confidencial.

As obrigações de confidencialidade prevista nesta cláusula permanecerão em vigor enquanto durar os Serviços e por um período de 5 (cinco) anos após sua extinção, com exceção das informações que são consideradas Dados Pessoais, segredos de negócio ou que estejam sob as leis e regulamentações de sigilo bancário, que deverão ser mantidas sob confidencialidade por período perpétuo ou prazo específico descrito em regulamentação específica.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

A Kamino obriga-se a guardar o mais completo sigilo por si, por seus empregados ou prepostos, nos termos da Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, cujo teor declara ser de seu inteiro conhecimento, em relação aos dados, informações ou documentos de qualquer natureza, exibidos, manuseados ou que por qualquer forma ou modo venha(m) tomar conhecimento ou ter acesso, em razão destes Termos, ficando na forma da lei responsável pelas consequências da sua divulgação indevida e/ou descuidada ou de sua incorreta utilização, sem prejuízo das penalidades aplicáveis nos termos da lei.

Em relação a informações eventualmente protegidas por lei, em especial, mas não se limitando a, pela Lei Complementar nº 105/2001, deve ser observado o que segue: (i) é vedado à Kamino a utilização de referidas informações para quaisquer finalidades, que não previstas nestes Termos, ainda que estejam codificadas/criptografadas; (ii) a Kamino se obriga a zelar pelo sigilo e guarda de tais informações como se suas fossem, observado o disposto na cláusula de sigilo/confidencialidade das informações destes Termos; (iii) a Kamino obriga-se a supervisionar e a fiscalizar suas operações, no escopo desta contratação, com a finalidade de assegurar que o uso esteja aderente ao previsto neste instrumento.

A Kamino, na qualidade de operadora dos dados dos Usuários e Clientes, deverá tratá-los única e exclusivamente para as finalidades estabelecidas nestes Termos ou na forma prevista e autorizada pela legislação vigente, ou conforme orientação por escrito fornecida pelo Cliente.



As Partes, ao realizar o tratamento de dados no âmbito dos presentes Termos, comprometem-se a cumprir as obrigações estabelecidas na legislação aplicável, principalmente, mas não limitado àquelas dispostas na Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”) e Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

Uma Parte deverá notificar a outra imediatamente: (i) se tiver conhecimento ou suspeitar de qualquer comprometimento, divulgação a pessoas não autorizadas ou uso de dados e/ou informações confidenciais de maneira não autorizada; (ii) se tiverem sido apresentadas quaisquer reclamações sobre as práticas de tratamento por qualquer das Partes; ou (iii) se tiver ocorrido qualquer descumprimento significativo ou substancial dos requisitos contidos nestes Termos.

O contato do encarregado de dados da Kamino é dpo@kamino.com.br.

POLÍTICA DE BACKUP E EXPORTAÇÃO DE DADOS

(a) **Frequência de Backup:** A Kamino realiza backups regulares dos dados armazenados no software financeiro. Os backups serão realizados semanalmente durante períodos de baixa atividade do sistema.

(b) **Local de Armazenamento:** Os backups serão armazenados em local seguro e fora das instalações principais da Kamino para evitar perdas decorrentes de eventos como desastres naturais, incêndios ou outros incidentes similares. O armazenamento é todo realizado em infraestrutura de cloud nos provedores Azure e GCP (Google Cloud Platform).

(c) **Exportação de dados:** Os dados imputados na Plataforma podem ser extraídos a qualquer tempo diretamente na Plataforma Kamino no formato Excel. Caso o Cliente necessite do backup completo da Plataforma em outro formato ou algum outro dado de sua titularidade, é necessário somente encaminhar a solicitação via e-mail para o endereço dpo@kamino.com.br.

9. ALTERAÇÕES

Ocasionalmente, a Kamino pode fazer alterações nestes Termos, no Termo de Responsabilidade e Mandato e na Política de Privacidade com o objetivo de melhorar as funções ou recursos existentes ou acrescentar novas funções ou recursos ao Aplicativo ou à Plataforma, implementar avanços científicos e tecnológicos, e ajustes técnicos razoáveis, assegurando a operacionalidade ou a segurança, bem como por motivos legais ou regulamentares.

Quaisquer alterações entrarão em vigor assim que publicadas. O Cliente entende e concorda que, após a publicação, o uso do Aplicativo e/ou Plataforma da Kamino passará a ser submetido à versão atualizada dos Termos e da Política de Privacidade. Se o Cliente não concordar com as modificações, recomendamos que descontinue o uso do Aplicativo e/ou da Plataforma, bem como da Conta ou Cartão.

10. CONTATO DA KAMINO

A Kamino manterá à disposição do Cliente, por meios eletrônicos (especialmente pelo Aplicativo e por e-mail), serviços de suporte técnico e operacional em relação ao Aplicativo.



As comunicações, notificações, cartas e informações serão consideradas como válidas e recebidas entre as Partes quando encaminhadas por meio do Aplicativo, da Plataforma, por mensageria instantânea e/ou por e-mail, sendo o Usuário exclusivamente responsável pela manutenção correta e atualizada, no Aplicativo, na Plataforma e formulários, dos endereços de e-mail e senha e informações de contato.

Os canais e horários de atendimento de suporte são (em horas úteis):

PRIORIDADE	TIPO	SLA
Crítica	Parada sistêmica	Até 24 horas
Alta	Incidente que não causa parada	36 horas
Média	Solicitação de parametrização e dúvidas de operação do sistema	48 horas
Baixa	Dúvidas	48 horas

11. COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO

As Partes declaram conhecer as normas de prevenção à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas o Código Penal Brasileiro, a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992) e a Lei da Empresa Limpa (Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos (em conjunto, “Leis Anticorrupção”) e se comprometem a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por ela contratados.

Ambas as Partes desde já se obrigam a, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições:

- a) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilicitamente e;
- b) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das Leis Anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores e colaboradores ou terceiros por ela contratados.

A violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à Parte inocente.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer disposição dos Termos seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.



Qualquer falha da Kamino para impor ou exercer qualquer disposição dos Termos ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

A Kamino e o Cliente, por si, por seus sócios ou acionistas controladores, ao firmarem os presentes Termos declaram que executaram e executarão suas atividades observando a legislação vigente, não cometeram e não cometerão qualquer ato/fato de corrupção, fraude, suborno, pagamento indevido, lavagem de dinheiro, cartel, antitruste, improbidade administrativa e/ou crime concorrencial, na forma da legislação vigente, inclusive de outros países, caso aplicável aos seus negócios, seguindo todas as boas práticas para que qualquer ato nesse sentido seja completamente coibido e denunciado.

13. LEI E FORO

Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, sendo que quaisquer conflitos relacionados aos Termos aqui dispostos deverão ser resolvidos pelo foro da capital do Estado de São Paulo.

Versão atualizada em OUTUBRO/2024.